



IS UW ORGANISATIE GROOTVERBRUIKER VAN **GAS OF ELEKTRICITEIT?**

In deze folder vindt u belangrijke informatie

CATEGORIE GROOTVERBRUIK

U bent bij ons een grootverbruik klant als u een elektriciteitsaansluiting heeft met een aansluitwaarde groter dan 3 x 80 Ampère. Dit komt overeen met een maximaal op te nemen vermogen groter dan 50 kW. Of u heeft een gasaansluiting met een capaciteit groter dan 40 m³(n)/uur (gelijk aan of groter dan G40).

ONZE DRIE NETWERKEN:

Elektriciteitsnet

In Nederland is het elektriciteitsnet opgedeeld in regio's. De Autoriteit Consument & Markt (ACM) heeft voor alle netbeheerders TenneT aangewezen als 'Transmission System Operator'. Dat is de coördinerende partij van transport van elektriciteit. Ons regionale elektriciteitsnet is op verschillende plekken gekoppeld aan het landelijke transportnet van TenneT.

Laagcalorisch gasnet

Bedrijven en huishoudens gebruiken over het algemeen laagcalorisch gas. Ons laagcalorisch gasnet is op verschillende plekken gekoppeld aan het landelijke gastransportnet van Gasunie Transport Services (GTS). GTS is ook de coördinerende partij van het transport van gas.

Hoogcalorisch gasnet

Een zeer beperkt aantal bedrijven in Zeeland gebruikt hoogcalorisch gas. Het hoogcalorische gasnet dat wij beheren, heeft een aansluiting op het hoogcalorische gasnet bij ZEBRA Gasnetwerk.



MET WELKE PARTIJEN KRIJGT U ALS GROOTVERBRUIKER TE MAKEN?

Drie partijen spelen voor u een rol: de energieleverancier, de netbeheerder en het meetbedrijf. Wie doet wat? Dat leest u hier.

Wat is de rol van de energieleverancier?

De energieleverancier levert gas en elektriciteit. U kiest zelf uw leverancier. Met deze leverancier sluit u een contract af.

Wat is de rol van de netbeheerder?

De netbeheerder in uw regio zorgt voor het transport van energie naar uw bedrijf. In Zeeland is Stedin uw netbeheerder. Wij zorgen voor de aanleg en het onderhoud van de kabels en leidingen en de aansluitingen. Ook lossen we storingen in het netwerk op.

Toezicht

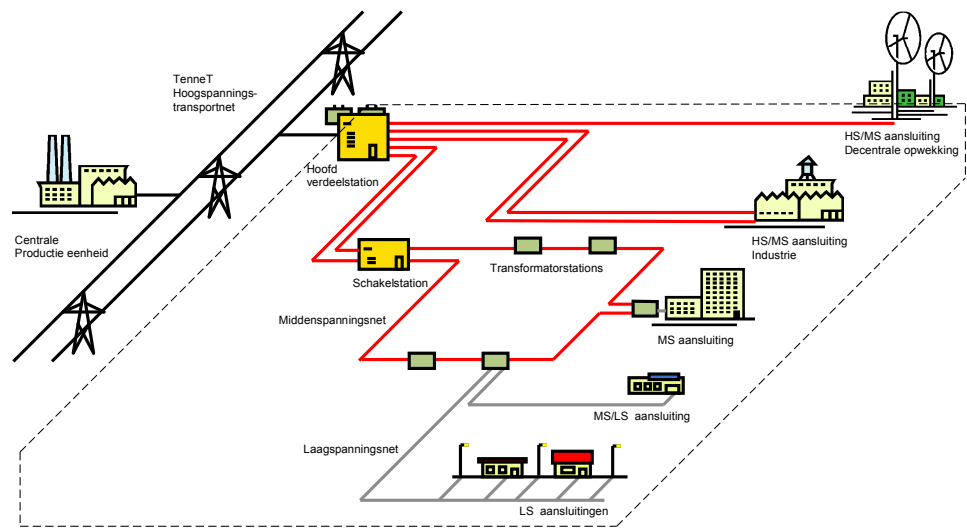
De Autoriteit Consument & Markt (ACM) controleert ons als netbeheerder en houdt toezicht op de tarieven. Zowel voor het transport van energie, maar ook voor het maken van nieuwe aansluitingen. Onze tarieven vindt u op onze website www.stedin.net/zeeland.

Wat is de rol van het meetbedrijf?

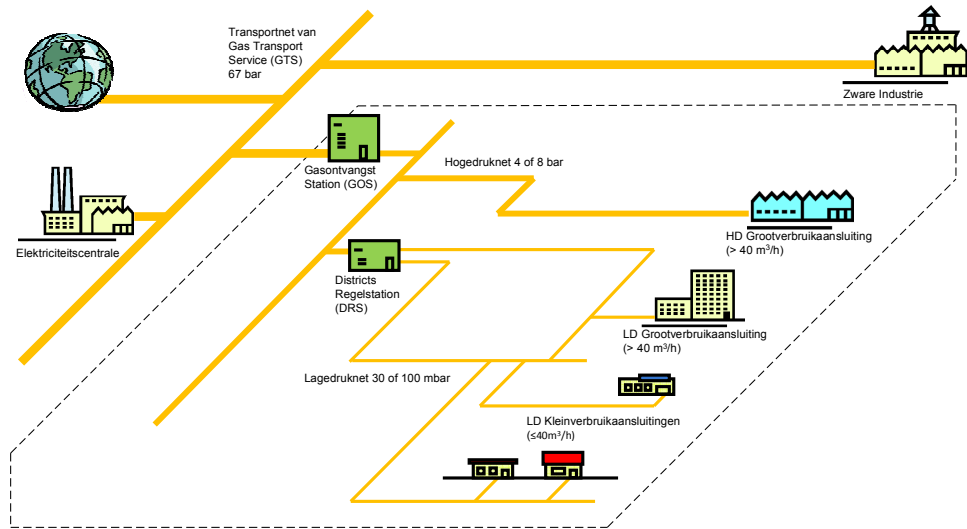
Naast een aansluiting heeft u een goede meetinrichting nodig. Een erkend meetverantwoordelijke installeert en beheert deze voor u. U bepaalt zelf wie dit voor u doet. Kijk op www.tennet.eu voor een overzicht van alle erkende meetbedrijven voor gas en elektriciteit.



Zo werkt ons elektriciteitsnet



Zo werkt ons gasnet



HOE VERLOOPT HET PROCES VOOR HET AANVRAGEN OF WIJZIGEN VAN EEN AANSLUITING?

Wilt u een nieuwe elektriciteits- en/of gasaansluiting aanvragen? Of wilt u uw bestaande aansluiting verzwaren, verwijderen of verplaatsen? Onderstaand vindt u meer informatie over het proces.



Stap 1: Vraag een nieuwe aansluiting grootverbruik aan of wijzig uw bestaande aansluiting

Dat doet u op www.mijnaansluiting.nl.



Stap 2: U krijgt een offerte van ons

Gaat u hiermee akkoord? Dan ondertekent u deze en u stuurt deze naar ons terug.



Stap 3: U krijgt van ons een aansluit- en transportovereenkomst.

Hierop vindt u de EAN-code van uw aansluiting.



Stap 4: Kies een meetbedrijf en energieleverancier.

Met uw EAN-code kunt u bij een energieleverancier een leveringscontract afsluiten. Kies ook een erkend meetbedrijf voor de meting van uw verbruik. U kiest zelf uw meetbedrijf en leverancier.



Stap 5: Onze aannemer voert de werkzaamheden uit

De aannemer neemt contact met u op over onder andere de planning. Zodra wij de aansluit- en transportovereenkomst ondertekend hebben ontvangen en groen licht hebben van het meetbedrijf en de leverancier, maken we de aansluiting werkend.

U kunt energie terugleveren

Wekt u zelf energie op? En wilt u de elektriciteit die u niet zelf gebruikt terugleveren aan het net? U vindt meer informatie over dit onderwerp op onze website www.stedin.net/zeeland.

U betaalt kosten voor een nieuwe aansluiting

U betaalt iedere maand kosten voor het onderhoud en beheer van uw aansluiting. En voor het transport van elektriciteit en gas. Daarnaast betaalt u één keer aansluitkosten. Deze vindt u in de tarievenfolder. We passen de kosten aan als de Autoriteit Consument & Markt (ACM) dit aangeeft. De meest actuele versie vindt u op onze website.

Wij zijn benieuwd naar uw mening!

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent. Aan het einde van het proces krijgt u daarom van ons een e-mail met een vragenlijst. Hierin vragen wij u graag naar uw ervaring. Met uw antwoorden kunnen wij onze processen blijven verbeteren.

WANNEER KOMT U ONS NOG MEER TEGEN?

Als u verhuist

Geef dit zo vroeg mogelijk door aan uw energieleverancier. Doe dat minimaal twee weken van tevoren. Heeft u verschillende leveranciers voor elektriciteit en gas? Vergeet dan niet uw verhuizing bij beide leveranciers te melden. Verhuist u binnen onze regio? Dan geeft uw energieleverancier uw verhuizing aan ons door. U krijgt vervolgens van ons een nieuwe overeenkomst voor het transport en de aansluiting.

Als u overstapt naar een andere leverancier

Dit noemen we ook wel switchen. Wilt u overstappen? Meldt u zich dan bij uw nieuwe leverancier. Deze leverancier regelt verder alles met uw oude leverancier en met ons. U hoeft verder zelf niets te doen. Ook verandert er niets aan de levering van gas of elektriciteit.

Meer weten?

Voor meer informatie kunt u terecht op www.stedin.net/zeeland.

Storing? Bel 0800 9009!

Heeft u een elektriciteits- of gasstoring? Bel 0800 9009. Dit is het landelijke storingsnummer voor gas en stroom. Het telefoonnummer is gratis en 24 uur per dag bereikbaar.

Tot slot

Wij hebben aan de inhoud van dit blad veel zorg besteed. Maar deze informatie geeft u geen rechten. De informatie is namelijk algemeen en informatief. Deze kan verouderd, onvolledig of onjuist zijn.