



DE SLIMME METER

MEER INZICHT, MEER GEMAK

Wat is een slimme meter?

STEDIN.NET

VOOR DE NIEUWE
ENERGIEGENERATIE

WAT IS EEN SLIMME METER?

De slimme meter is een nieuwe generatie energiemeter. Deze digitale energiemeter geeft de meterstanden op afstand aan de netbeheerder door.

De meter helpt u om slim om te gaan met energie

De slimme meter kan op afstand meterstanden doorgeven aan ons. En biedt u de mogelijkheid om meer inzicht te krijgen in uw energieverbruik. Ook kunt u zelf opgewekte energie terugleveren aan het net, zonder dat u daar een extra meter voor nodig heeft.

Iedereen krijgt een slimme meter

Alle Nederlandse huishoudens krijgen een slimme meter voor elektriciteit en/of gas. Wij zijn als netbeheerder eigenaar van de energiemeter in uw woning en verantwoordelijk voor de vervanging van de meter.



SLIMME METER(S)

Uw woning beschikt over een elektriciteitsmeter en/of een gas- meter.

Als u zowel een gas- als elektriciteitsmeter heeft, worden beide vervangen door twee slimme meters. In deze brochure spreken we steeds over 'slimme meter' (enkelvoud).



WELKE VOORDELEN BIEDT DE SLIMME METER?



De slimme meter biedt gemak

De slimme meter geeft de meterstanden op afstand door. U hoeft dus niet meer thuis te blijven voor een meteropnemer of zelf uw meterstanden door te geven. Ook als u verhuist of van energieleverancier wisselt, geeft de slimme meter de actuele meterstanden door.



De slimme meter is nauwkeurig

De eindafrekening is altijd op basis van de actuele meterstanden. Het is dus niet meer nodig om de meterstand in te schatten.



De slimme meter geeft inzicht in uw energieverbruik

In plaats van één keer per jaar krijgt u van uw leverancier 12 keer per jaar een overzicht van uw verbruik. U kunt de slimme meter ook koppelen aan een energieverbruiksmanager. Zo krijgt u nog beter inzicht in uw verbruik.



De slimme meter geeft inzicht in teruggeleverde energie

Steeds meer huishoudens en bedrijven wekken zelf duurzame energie op. Bijvoorbeeld met zonnepanelen. De slimme meter registreert heel precies hoeveel energie u teruglevert aan het net. U betaalt dus niet te veel.



De slimme meter is geschikt voor dubbeltarief

De slimme meter kan zowel enkel- als dubbeltarief registreren. Bij dubbeltarief rekent uw energieleverancier met twee verschillende tarieven (piek-dal, dag-nacht, hoog-laag). Als u een slimme meter krijgt, behoudt u het soort tarief dat u eerder al had gekozen.

HOE KRIJG IK INZICHT IN MIJN ENERGIEVERBRUIK?



HULPMIDDELEN

Er zijn verschillende hulpmiddelen om meer inzicht te krijgen in uw energieverbruik. Wilt u meer informatie? Kijk dan op de website www.energieverbruiksmanagers.nl



Met een display in huis

Er zijn displays te koop die u verbindt met de slimme meter. Zo heeft u op ieder moment inzicht in uw energieverbruik. Kijk op www.energieverbruiksmanagers.nl voor meer informatie.



Via uw computer

U kunt bijvoorbeeld een USB-stick draadloos verbinden met de slimme meter. Hiermee kunt u uw actuele energieverbruik op uw computer zien.



Op het overzicht van uw energieleverancier

U krijgt van uw energieleverancier 12 keer per jaar een verbruikersoverzicht. Bij sommige energieleveranciers krijgt u ook een persoonlijke webpagina. Hierop kunt u uw verbruik per dag, week of maand volgen.



Met een app op uw smartphone of tablet

Verschillende apps geven inzicht in uw energieverbruik. Sommige apps zijn gratis.

Tip:

Kijk ook op www.energieverbruiksmanagers.nl en ontdek hoe u meer inzicht krijgt in uw verbruik.

WAAROM IS EEN SLIMME METER BELANGRIJK?

De slimme meter is een belangrijke voorbereiding op toekomst

Fossiele brandstoffen worden schaarser en ons milieu leidt schade door onder meer uitstoot van broeikasgassen. Tegelijkertijd gebruiken we steeds meer elektriciteit.

Het is een stap richting duurzame energie

Om ons voor te bereiden op de toekomst moeten we energie besparen en duurzamere energiebronnen kiezen. Dat kan met een energienet dat vraag en aanbod van energie beter in balans brengt. Zo kunnen we het energienet efficiënter gebruiken. En houden we de energievoorziening betaalbaar.

Het helpt bij de verbetering van ons energienet

De slimme meter is hierin een belangrijke schakel. Deze geeft inzicht in de energiestromen: waar is er veel energie nodig en waar juist minder? En ook binnenshuis helpt deze meter bij efficiënter energiegebruik. Beter inzicht en slimme technieken maken energiebesparing nog makkelijker.

De slimme meter helpt mee om
de energie beter te verdelen

WAT KOST DE SLIMME METER?

Helemaal niets! De vervanging van de traditionele meter door een slimme meter is gratis. Ook bij nieuwbouw is de slimme meter gratis. Wij nemen contact met u op om een afspraak te maken om de meter in uw woning te vervangen. Wilt u sneller een slimme meter krijgen? Dan betaalt u wel kosten.

Kijk voor meer informatie op www.stedin.net/zeeland

Het plaatsen van een slimme meter
is helemaal gratis; onze monteur is
binnen een uur klaar.

U kunt de automatische uitleesfunctie van de slimme meter uitschakelen.

IS DE SLIMME METER VERPLICHT?

De slimme meter is niet verplicht in Nederland. Wilt u niet dat de slimme meter uw meterstanden op afstand doorgeeft? Dan kunt u ons vragen om dit uit te zetten. De slimme meter werkt dan als een traditionele meter. Het kost geen geld om dit aan- en uit te laten zetten. Kijk voor meer informatie op onze website www.stedin.net/zeeland.

U kunt de slimme meter weigeren

Wilt u echt geen slimme meter? Dan kunt u deze weigeren. U houdt dan uw traditionele meter. Deze meter is niet geschikt voor nieuwe diensten en toepassingen die helpen uw energieverbruik te verlagen. Wilt u later toch een slimme meter? Dan betaalt u hiervoor kosten.

WAT GEBEURT ER NA PLAATSING VAN DE SLIMME METER?

De monteur controleert dan of alles goed werkt. Ook legt de monteur aan u uit hoe de slimme meter werkt.

We controleren de kwaliteit van de meter

Wij kunnen nog een keer langskomen om de kwaliteit van de meter te controleren. Dat doen wij als steekproef. We komen dan dezelfde dag nog langs of een paar dagen later. We maken hiervoor geen aparte afspraak. De monteur of controleur kan zich altijd legitimeren.

De monteur controleert altijd
of alles goed werkt

HOE ZIT HET MET MIJN PRIVACY?

Wij doen er alles aan om uw gegevens uit de slimme meter zo goed mogelijk te beschermen. In Nederland gelden strenge regels als het gaat om privacy en veiligheid. Natuurlijk volgen wij deze wetten en regels, zoals de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Wij geven uw meterstanden door aan uw energieleverancier voor een juiste verrekening van uw verbruik. Dat doen we:
 - één keer per jaar voor uw jaarafrekening;
 - 12 keer per jaar voor uw verbruiksoverzicht per maand.
- Als u overstapt naar een andere leverancier.
- Als u verhuist.
- Als dat nodig is voor het beheer of onderhoud van het energienet.
- Wij bewaren uw gegevens 24 maanden.

Uw meterstanden zijn zichtbaar voor u, ons en uw energieleverancier

Wij geven uw meterstanden door aan uw energieleverancier voor een juiste verrekening van uw verbruik. Niemand anders heeft toegang tot deze gegevens, tenzij u daar zelf uitdrukkelijk toestemming voor geeft. Bijvoorbeeld aan aanbieders van energieverbruiksmanagers.

Goed om te weten:

Een slimme meter kan niet per apparaat registreren wat u verbruikt. We zien bijvoorbeeld niet hoeveel tv u kijkt.

Wie komt de slimme meter plaatsen?

Onze eigen monteurs of een door ons ingehuurde monteur plaatst de slimme meter. Elke monteur kan zich legitimeren.

