

## Vragen en antwoorden gasaansluiting verwijderen / heraansluiten

### **Wat is er met mijn gasleiding aan de hand?**

In uw woning is de gasaansluiting afgesloten. De gasleiding is verzegeld, maar staat nog steeds onder druk. Dit betekent dat er nog steeds gas door de leiding gaat tot het punt van de verzegeling in uw meterkast.

### **Waarom moet er iets aan mijn gasaansluiting gebeuren?**

Onderzocht is of het mogelijk was om de gasleidingen af te sluiten en in de grond te laten liggen. Gebleken is dat dit geen oplossing voor altijd is. Een afgesloten gasleiding zorgt voor onduidelijke en mogelijk onveilige situaties. Na verloop van tijd is de kennis over deze leidingen niet meer aanwezig (bijvoorbeeld na verhuizing), waardoor er problemen kunnen ontstaan bij het uitvoeren van werkzaamheden in de woning of in de grond. Er kan dan een gasleiding die nog onder druk staat, worden geraakt. Daarnaast mogen ongebruikte leidingen niet in de grond achterblijven vanuit milieuwetgeving. Alle netbeheerders hebben daarom met elkaar afgesproken dat tijdelijk afsluiten voor maximaal 12 maanden mag.

### **Waarom is dit niet verteld toen de gasaansluiting werd afgesloten?**

Op het moment dat uw gasleiding is afgesloten kwam het niet vaak voor dat gasaansluitingen op grote schaal langere tijd afgesloten waren. Vanwege de energietransitie komt steeds vaker voor dat er gekozen wordt om definitief van het gas af te gaan. Uit onderzoek is gebleken dat afsluiten geen optie voor altijd is. Vandaar dat de gasaansluiting volledig verwijderd moet worden.

### **Is de situatie onveilig?**

Nee de situatie is niet onveilig, maar we willen uitsluiten dat er een gevaarlijke situatie kan ontstaan. Hoe langer een gasleiding is afgesloten, hoe groter de kans dat er niet meer aan gedacht wordt. Dat kan ervoor zorgen dat er bij werkzaamheden geen rekening mee wordt gehouden en dan zou een gasleiding kunnen worden geraakt.

### **Wanneer kan ik het beste kiezen voor verwijderen?**

Als u in uw woning nu en in de toekomst geen gas meer nodig heeft, dan kunt u de woning het beste definitief aardgasloos laten maken. We verwijderen dan (meestal) de meter, de gaskraan en de aansluitleiding. In hoogbouw-woningen meestal tot de hoofdleiding (veelal in de meterkast), bij laagbouw-woningen tot aan het hoofdnets in de straat. Vanwege een nieuwe regeling is het verwijderen van de aansluiting (tijdelijk) gratis voor u.

### **Wanneer kan ik het beste kiezen voor heraansluiten?**

Als u (in de toekomst) nog gas wilt kunnen gebruiken, dan kiest u voor heraansluiten. Hiervoor betaalt u heraansluitkosten. Het is hierbij van belang dat u van te voren een leveringscontract met een energieleverancier naar keuze afsluit. Voor een heraansluiting betaalt u eenmalige kosten. Daarna betaalt u maandelijkse kosten voor het netbeheer. Deze maandelijkse kosten zijn afhankelijk van de capaciteit van uw aansluiting en betaalt u via uw energieleverancier. De tarieven vindt u op [www.stedin.net/zeeland](http://www.stedin.net/zeeland) en vervolgens bij tarieven (de netbeheerkosten bij 'Gas' en de heraansluitkosten bij 'Overig'). Als uw energiecontract is ingegaan, kunt u een afspraak maken voor heraansluiting via onze Klantenservice. Let op: Tijdens het heraansluiten controleren wij of uw binneninstallatie lekdicht is. Is dit niet geval? Schakel dan een erkend installateur in om dit te repareren. Uw installateur moet zorgen dat uw binneninstallatie veilig (inclusief veiligheidsaarding) en bedrijfs gereed is aangesloten.

### **Hoe geef ik mijn keuze door?**

U maakt uw keuze op onze website [www.stedin.net/veilig-gasloos](http://www.stedin.net/veilig-gasloos). Hier geeft u aan of u ons verzoekt uw gasaansluiting te verwijderen of opnieuw aan te sluiten. Daarbij heeft u het locatienummer nodig dat bovenaan de begeleidende brief staat. Als u kiest voor verwijderen, vragen wij u hier ook een foto van uw meterkast te uploaden. Hiermee kunnen we beoordelen wat er precies in uw situatie moet gebeuren. U ontvangt daarna een bevestiging van uw keuze via mail. Daarin staan ook de vervolgstappen.

### **Wat gaan jullie precies doen als ik mijn aansluiting wil laten verwijderen?**

Dat hangt af van uw situatie. Als u in een laagbouw-woning woont, moeten we mogelijk graven op uw terrein. In een filmpje op [www.mijnaansluiting.nl/gasverwijderen](http://www.mijnaansluiting.nl/gasverwijderen) ziet u welke werkzaamheden we doen bij het verwijderen

van gasaansluitingen bij laagbouwoningen. Woont u in een *hoogbouwwooning* (flat, appartement), dan halen we (meestal) de meter, de gaskraan en de aansluitleiding tot aan de hoofdleiding weg.

Als wij uw situatie beoordeeld hebben en de werkzaamheden voorbereiden, nemen we contact met u op. We maken dan een afspraak voor uitvoering en laten u weten welke werkzaamheden we gaan uitvoeren.

**Ik huur de woning. Waarom moet ik de eigenaar om toestemming vragen als ik kies voor verwijderen?**

We benaderen u als bewoner/gebruiker van het pand waarin de afgesloten gasaansluiting zich bevindt. Als het om een huurwoning gaat, kan er een andere eigenaar zijn. Die wil soms niet dat de gasaansluiting verwijderd wordt, omdat een latere huurder mogelijk weer gebruik wil maken van gas. Daarom benadrukken we bij huurders dat ze hun voornemen om de aansluiting te laten verwijderen altijd moeten afstemmen met de eigenaar van het pand. Om problemen achteraf te voorkomen.

**Ik huur de woning, waarom vragen jullie de eigenaar niet om een keuze te maken?**

Als u bewoner bent, bent u zelf verantwoordelijk voor het maken van de keuze over de gasaansluiting in uw pand. Het is wel belangrijk om uw keuze af te stemmen met de eigenaar van de woning. Om te voorkomen dat u hierover problemen krijgt als u de huur opzegt. Wij gaan er dan ook vanuit dat u bij de bekendmaking van uw keuze dit heeft afgestemd.

**Ik weet niet hoe ik de eigenaar van de woning kan bereiken?**

Het is uw verantwoordelijkheid om de keuze met de eigenaar van het pand af te stemmen. Meestal vindt u de gegevens in uw huurcontract of op internet. Ook kunt u navraag doen bij het Kadaster. Als dit echt niet lukt om de eigenaar te bereiken, neem dan contact met ons op. Dan zoeken we samen een oplossing.

**Toen mijn gas is afgesloten is de meter al weggehaald. Moet er dan nu nog iets gebeuren?**

Het kan zijn dat de meter al is weggehaald, maar dat is nog niet voldoende. We moeten waar mogelijk ook delen van de leiding weghalen. Ook al is dat maar een klein stukje.

**Moet er ook iets bij mijn burens gebeuren?**

Onze werkzaamheden hebben te maken met de situatie in uw woning. Onze werkzaamheden beperken zich doorgaans dan ook tot uw woning en eventuele tuin. U hoeft bij het plannen van de werkzaamheden in uw woning geen rekening te houden met uw burens. Als er toch werkzaamheden nodig zijn bij uw burens dan stemmen wij dit met hen af.

**Ik woon in een flat/appartement. Als ik mijn gasaansluiting laat verwijderen hebben mijn burens dan nog wel gas?**

Ja. Uw burens kunnen, als zij dat willen, gewoon gebruik blijven maken van gas. De stijgleiding van het complex wordt niet weggehaald. Wij verwijderen alleen de gasleiding en gasmeter uit uw woning.

**Jullie kunnen mij toch niet verplichten medewerking te verlenen?**

Het is verplicht om een keuze te maken en wij helpen u graag bij het maken van de beste keuze voor u. Vanuit het oogpunt van duidelijkheid en veiligheid kunnen de gasleidingen niet meer tijdelijk afgesloten blijven. Dit is het beleid van alle gasnetbeheerders in Nederland. Daarom moet u een keuze maken.

**Ik weet niet waar de gasleiding ligt. Hoe kom ik erachter welke werkzaamheden jullie moeten doen als ik kies voor verwijderen?**

Voor we met de werkzaamheden starten, bespreken we dat met u. Want elke situatie is anders. Wij doen ons uiterste best om de overlast voor u zoveel mogelijk te beperken.

**Mijn aansluiting is al verwijderd, wat moet ik nu doen?**

Het kan zijn dat uw aansluiting al is verwijderd maar dat dit (nog) niet in onze systemen is verwerkt. Geef dit dan alstublieft op [www.stedin.net/veilig-gasloos](http://www.stedin.net/veilig-gasloos) aan ons door.

**Kan ik mijn keuze ook telefonisch doorgeven?**

We hebben de schriftelijke bevestiging van uw keuze nodig. Dit kunt u eenvoudig en uitsluitend doen via ons

formulier op [www.stedin.net/veilig-gasloos](http://www.stedin.net/veilig-gasloos). Daarbij heeft u het locatienummer nodig dat bovenaan de begeleidende brief staat. Lukt het u zelf niet? Vraag dan hulp aan een bekende.